

VIEŠOSIOS GELEŽINKELIŲ INFRASTRUKTŪROS IR LIETUVOS VALSTYBEI NUOSAVYBĖS TEISE PRIKLAUSANČIŲ GELEŽINKELIŲ PASLAUGŲ ĮRENGINIŲ RODIKLIŲ/KOKYBĖS KRITERIJŲ PASIEKIMAS 2024 M.

RODIKLIS / KOKYBĖS KRITERIJUS	2024 m. reikšmės planas	2024 m. pasiekta reikšmė	2024 m. pasiektų reikšmių komentarai
Infrastruktūros valdytojo veiksmų nulemtos keleivinių traukinių vėlavimo minutės, min./ tūkst.tr. km.	6	3,4	Rodiklio rezultatą lėmė peržiūrėtas eismo pertraukų suteikimo ir derinimo procesas bei tiksliau suplanuotos eismo pertraukos. Taip pat teigiamam rodiklio pasiekimui didelę įtaką turėjo laiku atlikti remonto darbai, neužlaikomos eismo pertraukos, peržiūrėtas laikinųjų tvarkaraščių sudarymo procesas ir jo dažnumas.
Ruožų su trumpalaikiais greičio ribojimais dėl netinkamos kelio būklės ilgis, km	43	15,1	Daugiausiai trumpalaikių greičio apribojimų buvo fiksuota dėl defektinių bėgių, defektinių tiltinių tašų ir prastos pabėgių būklės. Daugiausiai apribojimų fiksuota ruože Šeštokai – Alytus.
Klientų pasitenkinimas infrastruktūros valdytojo teikiamomis paslaugomis (vertinama paslaugos suteikimo kokybė, bet ne kaina (minimaliojo prieigos paketo paslaugoms), %	54	100	100 proc. respondentų (t.y. 6 klientai iš 6 atsakiusių į anketos klausimus), dalyvavusių minimaliojo prieigos paketo paslaugų (toliau – MPP paslaugos) kokybės vertinime, teigiamai įvertino MPP paslaugas. Apklausoje buvo skirtas atskiras dėmesys klientų aptarnavimo įrankiui – elektroniniam paslaugų portalui InfraGo, kurio naudojimo patogumą, informacijos aiškumą, darbuotojų konsultacijas labai gerai arba gerai įvertino nuo 83 iki 100 proc. respondentų, kaip tobulintinas sritis išskyrė portalo kliento paskyros erdvę ir paties portalo patrauklumą.
Klientų pasitenkinimas infrastruktūros valdytojo teikiamomis paslaugomis (vertinama paslaugos suteikimo kokybė, bet ne kaina) (geležinkelių paslaugų įrenginių paslaugoms), %	54	56	56 proc. respondentų (t.y. 9 klientai iš 16 atsakiusių į anketos klausimus), dalyvavusių geležinkelių paslaugų įrenginių paslaugų (toliau – GPĮ paslaugos) kokybės vertinime, teigiamai įvertino GPĮ paslaugas. Pažymėtina, kad šiais metais nebuvo neigiamų įvertinimų, kas atskleidžia, kad pašalintos ankstesnės trūkumų priežastys. Didžioji dalis 81 proc. respondentų labai gerai arba gerai įvertino GPĮ paslaugų kokybę, GPĮ paslaugų suteikimą užsakytu laiku, informacijos apie teikiamas GPĮ paslaugas pasiekiamumą, kaip tobulintinos sritys išskirtos klientų aptarnavime – iškilusių problemų sprendimas, operatyvumas ir darbuotojų pasiekiamumas.
Atliktų viešosios geležinkelių infrastruktūros kelių ir jų įrenginių apsaugos zonos želdinių įveisimo, atkūrimo, priežiūros, priešgaisrinės juostos įrengimo ir atnaujinimo, žolinės augmenijos šalinimo darbų apimtys, ha	720	828	Dėl palankių oro sąlygų, 2024 metais buvo sutvarkyta daugiau plotų. Viso per 2024 metus pašalinta 334 ha krūmų, nušienauta 242 ha žolės, geležinkelio želdinių apsaugos zonos priešgaisrinių juostų mineralizavimas atliktas 216 ha teritorijoje. Taip pat per 2024 metus įveisimo/atkūrimo sodinimas atliktas 8 ha teritorijoje, įveisimo/atkūrimo priežiūra buvo atliekama beveik 29 ha teritorijoje.