

**GELEŽINKELIŲ
PASLAUGŲ ĮRENGINIO
APRAŠAS
(2026–2027 M.)**

**ĮRENGINIAI, KURIUOSE TEIKIAMOS GELEŽINKELIŲ
RIEDMENŲ VALYMO IR PLOVIMO PASLAUGOS**

Dokumento versijos		
Versijos patvirtinimo data, sprendimo Nr.	Versijos Nr.	Versijoje atliktų atnaujinimų aprašymai
2026-__-__ Nr. SPR-L1(INFRA)-___/2026	1	Patvirtintas geležinkelių paslaugų įrenginių aprašas „Įrenginiai, kuriuose teikiamos geležinkelių riedmenų valymo ir plovimo paslaugos“, galiosiantis 2026–2027 m. tarnybinio traukinių tvarkaraščio galiojimo laikotarpiu.

GELEŽINKELIŲ PASLAUGŲ APRAŠAS (2026–2027 M.) „ĮRENGINIAI, KURIUOSE TEIKIAMOS GELEŽINKELIŲ RIEDMENŲ VALYMO IR PLOVIMO PASLAUGOS“

1. Bendroji informacija		
1.1.	Ižanga	1.1.1. Geležinkelių paslaugų įrenginio aprašas „Įrenginiai, kuriuose teikiamos geležinkelių riedmenų valymo ir plovimo paslaugos“ (toliau – GPĮ aprašas) nustato prieigos prie AB „LTG Infra“ (toliau – GPĮ operatorius) valdomų geležinkelių riedmenų valymo ir plovimo įrenginių (toliau – Plovyklos) ir juose teikiamų paslaugų teikimo taisykles, sąlygas ir tvarką, informaciją apie šių paslaugų kainą bei kitą būtiną informaciją. 1.1.2. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto kodekso (toliau – Kodeksas) 30¹ straipsnio 6 punktu Plovyklos priskiriamos <i>įrenginiams, kuriuose teikiamos geležinkelių riedmenų valymo ir plovimo paslaugos, taip pat kitiems panašioms geležinkelių paslaugų įrenginiams</i>. Prieiga prie Plovyklų yra laikoma su geležinkelio transportu susijusia pagrindine paslauga. 1.1.3. Prieiga prie Plovyklų ir jose teikiamomis paslaugomis gali naudotis geležinkelio įmonės (vežėjai), kitos Kodekso 28 straipsnio 3 dalyje nurodytos įmonės, manevravimo paslaugas teikiančios įmonės ir pareiškėjai, nurodyti Kodekso 3 straipsnio 34 punkte (toliau – Gavėjas). 1.1.4. GPĮ aprašas parengtas vadovaujantis 2017 m. lapkričio 22 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentu (ES) 2017/2177 dėl galimybės naudotis geležinkelių paslaugų įrenginiais ir su geležinkeliais susijusiomis paslaugomis ir Kodeksu.
1.2.	Geležinkelių paslaugų įrenginių operatorius	1.2.1. AB „LTG Infra“ Buveinės adresas – Geležinkelio g. 2, Vilnius El. p. info@ltginfra.lt Daugiau informacijos – GPĮ operatoriaus tinklalapyje (nuoroda – https://ltginfra.lt/infrastruktura/gpi/).
1.3.	Galiojimo laikotarpis ir atnaujinimo procesas	1.3.1. GPĮ aprašas galioja 2026–2027 metų tarnybinio traukinių tvarkaraščio galiojimo laikotarpiu – nuo 2026 m. gruodžio 12 d., 24.00 val. iki 2027 m. gruodžio 11 d., 24.00 val. ir yra taikomas suteikiant prieigą prie Plovyklų ir jose teikiamų paslaugų šiam laikotarpiui. 1.3.2. GPĮ aprašas atnaujinamas atsiradus naujai GPĮ paslaugai ir (ar) keičiantis Paslaugos teikimo ir (ar) prieigos prie GPĮ sąlygoms ir tvarkai. Gavėjai apie patvirtinto GPĮ aprašo pakeitimą informuojami elektroniniu paštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo pakeisto GPĮ aprašo paskelbimo dienos.
2. Paslaugos		

2.1.	Paslaugos pavadinimas ir trumpas aprašymas	2.1.1. Prieiga prie Plovyklų – Gavėjo naudojimas Plovyklomis geležinkelio riedmens (-ių) plovimo paslaugai atlikti savitarnos būdu (toliau – Prieiga). 2.1.2. Plovyklose teikiama paslauga – GPĮ operatoriaus darbuotojo Plovyklose vykdomas geležinkelio riedmens (-ių) plovimas (toliau – Paslauga), kai Paslauga apima tik geležinkelio riedmens (-ių) plovimo veiksmus ir su jais susijusias kitas operacijas. 2.1.3. Prieigos prie Plovyklos yra suteikiamos Vilniaus ir Radviliškio Plovyklose, Paslaugos yra suteikiamos Radviliškio ir Bugenių Plovyklose. Paslaugų teikimo standartas pateikiamas kartu su GPĮ aprašu GPĮ operatoriaus internetinėje svetainėje (nuoroda – https://ltginfra.lt/infrastruktura/gpi/aprasai/) 2.1.3.1. Prieiga prie Vilniaus plovyklos. Gavėjui suteikiama Prieiga naudotis Vilniaus Plovyklomis savitarnos principu, siekiant atlikti traukos riedmenų, įskaitant geležinkelių riedmenų, skirtų keleivių vežimo veiklai vykdyti, išorinį plovimą. Gavėjas plovimo darbus organizuoja ir vykdo savo jėgomis, naudodamasis plovyklos infrastruktūra, įranga bei techninėmis sistemomis pagal nustatytas naudojimo, saugos ir eksploataavimo taisykles. Paslauga apima prieigą prie Plovyklų ir jų naudojimą plovimo proceso atlikimui, tačiau neapima plovimo paslaugos atlikimo GPĮ operatoriaus darbuotojų jėgomis. 2.1.3.2. Radviliškio plovykloje teikiamos paslaugos, įskaitant savitarną. Gavėjui suteikiama Prieiga naudotis Radviliškio Plovyklomis traukos riedmenų, įskaitant geležinkelių riedmenų, skirtų keleivių vežimo veiklai vykdyti, išoriniam plovimui. GPĮ operatorius traukos riedmenų plovimą vykdo automatinio būdu, tačiau esant poreikiui GPĮ operatorius gali atlikti konkrečių riedmens dalių valymą ir rankiniu būdu. Tais atvejais, kai GPĮ operatoriaus darbuotojų darbo laikas yra pasibaigęs, Gavėjui suteikiama teisė naudotis Plovyklomis savitarnos principu, tokiu atveju Gavėjas plovimo darbus organizuoja ir vykdo savo jėgomis, naudodamasis plovyklos infrastruktūra, įranga bei techninėmis sistemomis pagal nustatytas naudojimo, saugos ir eksploataavimo taisykles. 2.1.3.3. Bugenių plovykloje teikiamos paslaugos. Bugenių Plovyklose teikiamos Gavėjo geležinkelio riedmenų, skirtų krovinių vežimui, valymo, plovimo ir paruošimo eksploatacijai paslaugos. 2.1.3.3.1. Cisternos apžiūra prieš pakrovą; 2.1.3.3.2. Cisternos valymas nuo krovinių likučių (benzino, dyzelino, gazolio, krosninio kuro, naftos alyvos, frakcijos, dujų kondensato, aliejaus, spec. benzino ir kt.), išskyrus produktus po pirolizės, distiliacijos proceso; 2.1.3.3.3. Cisternos, vežusios tamsius naftos produktus, paruošimas šviesių naftos produktų vežimui; 2.1.3.3.4. Cisternos valymas nuo kietos frakcijos krovinių likučių (bitumo, parafino ir kt.); 2.1.3.3.5. Cisternos, vežusios šviesius naftos produktus, paruošimas aviacinio kuro vežimui; 2.1.3.3.6. Cisternos vežusios melasą paruošimas šviesių naftos produktų ir aliejaus vežimui; 2.1.3.3.7. Cisternos paruošimas ugnies darbams (remontui); 2.1.3.3.8. Cisternos paruošimas ugnies darbams (dažymui); 2.1.3.3.9. Vagonų išorės nuplovimas po apipylimo pakrovos metu;
------	--	---

		2.1.3.3.10. Pirminis paruošimas maisto produktams vežti iš po šviesių naftos produktų (benzino, dyzelino, aviacinio kuro); 2.1.3.3.11. Grūdvežių, mineralovežių, dengtų vagonų, pusvagonių, konteinerių, refrižeratorinių sekcijų, konteinerių vagono išorės ir vidaus plovimas; 2.1.3.3.12. Papildoma darbuotojų paslauga – pagal Gavėjo pateiktą užsakymą iki 2 (dviejų) GPĮ operatoriaus darbuotojų atlikti įvairūs vagono plovimo, remonto darbai; 2.1.3.3.13. Papildoma darbuotojų paslauga – pagal Gavėjo pateiktą užsakymą iki 5 (penkių) GPĮ operatoriaus darbuotojų atlikti įvairūs vagono plovimo, remonto darbai.
--	--	--

3. Geležinkelio paslaugų įrenginių aprašas

3.1.	Objektų sąrašas	3.1.1. GPĮ operatorius Gavėjui teikia Prieigą ir (ar) Paslaugas 1 lentelėje nurodytose Plovyklų vietose:						
		Eil. Nr.	Prieigos vieta	Adresas	Techninės savybės	Darbo laikas	Privažiuojamojo kelio Nr.	Kontaktinė informacija
		1.	Vilniaus plovykla	Švitrigailos 39A, Vilnius	Paslaugos teikimo įrenginio vėžės plotis 1520 mm	<u>Savitarna</u> I–VII 0.00–24.00 val.	Vilniaus geležinkelio stoties privažiuojamasis geležinkelio kelias Nr. 11	Tel. Nr. +370 65665692
		2.	Radviliškio plovykla	S. Daukanto g. 63, Radviliškis	Paslaugos teikimo įrenginio vėžės plotis 1520 mm	<u>GPĮ operatorius Paslaugas teikia*</u> I–IV 8:00-17:00 val., V 8:00-15:45 val. Po GPĮ operatoriaus darbo valandų Gavėjas naudojasi plovykla savitarnos principu <i>*išskyrus švenčių dienas</i>	Radviliškio geležinkelio stoties privažiuojamasis geležinkelio kelias Nr. 661.	
		3.	Bugenių plovykla	Geležinkelio g.15, Dapšių k., Mažeikių r.	Paslaugos teikimo įrenginio vėžės plotis 1520 mm	<u>GPĮ operatorius Paslaugas teikia</u> I–VII 0.00–24.00 val.	Bugenių geležinkelio stoties privažiuojamieji geležinkelio keliai: riedmenys į plovyklą atvyksta 43-2 keliu, išvyksta – 42-2. Vidiniai Plovyklos privažiuojamieji keliai: 44, 45, 46, 47, 49, 50, 51, 52, 54, 55, 58.	

3.2.	Techninės savybės	3.2.1. Vilniaus plovykloje: 3.2.1.1. Prieiga suteikiama tik šių tipų riedmenims: 620M, 630MiL, 730ML, DR1A, DR1AM, DR1AMv, TEP-70, TEP-70BS, TEP-70M, Kelmatis EM140, 2M62M(UM), 2M62K, M62K, BEMU, Stadler FLIRT. Esant poreikiui pasinaudoti Prieiga kito tipo riedmenims, būtina tai suderinti su GPĮ operatoriumi. Į plovyklą atvykstančių riedmenų gabaritai neturi viršyti statinių artumo gabarito – „T“. 3.2.1.2. Prieiga suteikiama tik esant teigiamai lauko temperatūrai. 3.2.2. Radviliškio plovykloje: 3.2.2.1. Prieiga ir (ar) Paslaugos teikiamos šių tipų riedmenims: ER20CF, M62, 2M62, TEM TMH, ČME3M, Pesa 620M, Pesa 630M, RA-2/2, RA-2/3, DR1AM, kelmatis EM-140, Stadler FLIRT, BEMU. Kitų tipų riedmenų plovimo galimybės vertinamos individualiai, atsižvelgiant į riedmenų ir Plovyklų technines galimybes. 3.2.2.2. Prieiga ir (ar) Paslauga suteikiama tik esant ne žemesnei nei -10°C lauko temperatūrai. 3.2.2.3. Kai tai būtina Paslaugų apskaitai vykdyti, leisti GPĮ operatoriumi prie geležinkelio riedmens pritvirtinti reikalingą technologinę įrangą, jeigu tai leidžia techninės galimybės. 3.2.3. Bugenių plovykloje: 3.2.3.1. Paslaugos teikiamos pagal nustatytus naftos ir naftos produktų ženklavimo, pakavimo, transportavimo ir sandėliavimo reikalavimus, atitinkančius galiojančią pramonės praktiką ir (ar) lygiaverčius standartus.
3.3.	Papildoma Informacija	3.3.1. Informacija apie Prieigą prie Plovyklų ir jose teikiamas Paslaugas yra teikiama darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val. elektroniniu paštu pardavimai@ltginfra.lt ir (ar) tel. +370 669 34 152. 3.3.2. Gavėjo prašymu GPĮ operatorius pateikia orientacinę informaciją apie galimybes naudotis Plovyklomis ir numatomą jų užimtumą. 3.3.3. Gavėjui Prieiga ir (ar) Paslauga suteikiama tik kartu su paslaugomis, teikiamomis GPĮ operatoriaus valdomuose Kaupiamuosiuose kelynuose, geležinkelio keliuose, kuriuose atliekami manevravimo ir traukinių formavimo veiksmai, kituose traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiuose. 3.3.4. Gavėjo geležinkelių riedmenys į Plovyklų vietas atvažiuoja vadovaujantis Stočių knygomis, Eismo organizavimo privažiuojamuosiuose geležinkelio keliuose instrukcijų nuostatomis. Stočių knygos ir Eismo organizavimo instrukcijos Gavėjui pateikiamos pasirašius Naudojimosi geležinkelių paslaugų įrenginių ir paslaugų teikimo geležinkelių paslaugų įrenginiuose sutartį (toliau – Sutartis). Reikalingais vertimais į kitas užsienio kalbas pasirūpina pats Gavėjas.
4. Užmokestis		
4.1.	Informacija apie užmokestį	4.1.1. Informacija apie GPĮ paslaugų įkainius yra skelbiama GPĮ operatoriaus tinklalapyje (nuoroda – GPĮ paslaugų įkainiai). 4.1.2. Informacija apie užmokesčio už naudojimąsi GPĮ apraše nurodytomis paslaugomis apskaičiavimo tvarką (toliau užmokestis už kiekvieną GPĮ aprašo 2.1 punkte nurodytą paslaugą atskirai – užmokestis):

		4.1.2.1. Užmokestis už paslaugą „Prieiga prie Vilniaus plovyklos“ apskaičiuojamas pagal formulę: $K_V = V_V * K_{Vl}, \text{ kur:}$ K_V – užmokestis už naudojimąsi paslauga „Prieiga prie Vilniaus plovyklos įrenginių (savitarna)“ (EUR); V_V – gavėjo geležinkelių riedmenų vienetų, kuriems suteikta paslauga, skaičius (vnt.); K_{Vl} – paslaugos prieigos įkainis (be PVM, EUR/vnt.). 4.1.2.2. Užmokestis už paslaugą „Radviliškio plovykloje teikiamos paslaugos, įskaitant savitarną“ apskaičiuojamas pagal toliau nurodytą formulę, nepriklausomai nuo to, ar paslauga teikiama savitarnos principu, ar ją teikia GPĮ operatoriaus darbuotojai: $K_R = V_R * K_{Rl}, \text{ kur:}$ K_R – užmokestis už naudojimąsi paslauga „Prieiga prie Radviliškio plovyklos įrenginiuose teikiamų paslaugų“ (EUR); V_R – gavėjo geležinkelių riedmenų vienetų, kuriems suteikta paslauga, skaičius (vnt.); K_{Rl} – paslaugos prieigos įkainis (be PVM, EUR/vnt.). 4.1.2.3. Užmokestis už paslaugą „Bugenių plovykloje teikiamos paslaugos“ apskaičiuojamas pagal toliau nurodytą formulę, nepriklausomai nuo to, kokia paslauga yra teikiama: $K_B = V_B * K_{Bl}, \text{ kur:}$ K_B – užmokestis už naudojimąsi konkrečia paslaugų grupe „Prieiga prie Bugenių plovyklos įrenginiuose teikiamų paslaugų“ priskiriama paslauga (EUR); V_B – gavėjo geležinkelių riedmenų vienetų, kuriems suteikta konkreti paslauga, skaičius (vnt.); K_{Bl} – konkretios paslaugos prieigos įkainis (be PVM, EUR/vnt.).
4.2.	Informacija apie nuolaidas	4.2.1. Nuolaidos nėra taikomos.
5. Prieigos ir (ar) Paslaugos užtikrinimo sąlygos		
5.1.	Teisiniai reikalavimai	5.1.1. Prieiga prie Plovyklų ir (ar) Paslauga teikiama Gavėjui su GPĮ operatoriumi sudarius Sutartį. Sutarties pavyzdinė forma yra skelbiama GPĮ operatoriaus internetinėje svetainėje (nuoroda – Taisyklės ir sutartys). Sutarties sudarymo tvarka 5.1.2. Gavėjas, norėdamas sudaryti Sutartį, turi pateikti prašymą sudaryti Sutartį (prašymo formą galima rasti GPĮ operatoriaus tinklalapyje; nuoroda – Taisyklės ir sutartys), užpildytą Kliento anketą (ją galima rasti GPĮ operatoriaus tinklalapyje; nuoroda – Taisyklės ir sutartys), el. paštu pardavimai@ltginfra.lt, laikydamasis vieno iš žemiau nurodytų terminų:

		5.1.2.1. Jeigu siekiama, kad Sutartis pradėtų galioti nuo 2026–2027 m. tarnybinio traukinių tvarkaraščio laikotarpio įsigaliojimo pradžios – prašymas turėtų būti pateiktas ne vėliau kaip iki 2026 m. gruodžio 1 d.; 5.1.2.2. Jeigu Sutartis sudaroma jau įsigaliojusio 2026–2027 m. tarnybinio traukinių tvarkaraščio laikotarpiu (t. y. bet kuriuo metu tvarkaraščio galiojimo laikotarpiu) – prašymas turėtų būti pateiktas ne vėliau kaip likus 2 (dviem) savaitėms iki pageidaujamos Sutarties įsigaliojimo dienos. 5.1.3. Kliento anketa neteikiama, jeigu Gavėjas 2026–2027 m. TTT laikotarpiui ketina sudaryti (ar jau yra sudaręs) Naudojimosi viešąja geležinkelio infrastruktūra sutartį ir yra pateikęs užpildytą Deklaracijos tipinę formą, kaip nustatyta 2026–2027 metų tarnybinio traukinių tvarkaraščio tinklo nuostatuose. Išskyrus tuos atvejus, kai nuo to laiko, kai Gavėjas pateikė užpildytą Deklaracijos formą, pasikeitė Gavėjo vadovas (-ai), atstovas ir (arba) naudos gavėjai ir (arba) adresas arba kiti Deklaracijos formoje nurodyti duomenys. 5.1.4. GPĮ operatorius, gavęs GPĮ aprašo 5.1.2. punkte nurodytus dokumentus, patvirtina, dokumentų gavimo faktą, bei įvertina, ar dokumentai užpildyti teisingai. 5.1.5. GPĮ operatoriui nustačius, kad Gavėjas pateikęs GPĮ aprašo 5.1.2. punkte nurodytus dokumentus, pateikė ne visą reikalingą informaciją arba pateikta informacija yra neteisinga, GPĮ operatorius raštu ar elektroniniu paštu per 10 (dešimt) darbo dienų nuo dokumentų gavimo dienos informuoja Gavėją apie nustatytus trūkumus ir nustato ne trumpesnį nei 2 (dvejų) darbo dienų terminą trūkumams pašalinti. 5.1.6. Jeigu Gavėjas per terminą, nustatytą GPĮ aprašo 5.1.5. punkte, neatsako GPĮ operatoriui arba trūkumų nepašalina, GPĮ operatorius, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo nustatyto termino trūkumams pašalinti pabaigos, raštu ar elektroniniu paštu informuoja Gavėją, kad Sutartis negali būti sudaroma. 5.1.7. GPĮ operatorius, gavęs Kliento anketą ir jos pagrindu siekdamas patikrinti Kliento anketoje nurodytą informaciją, atlieka Gavėjo patikros procedūrą, kurios metu turi teisę iki Sutarties sudarymo prašyti Gavėjo, per GPĮ operatoriaus nurodytą protingą terminą, pateikti papildomus duomenis ir (ar) dokumentus, kurie pagrįstų tikrinamas aplinkybes: 5.1.7.1. GPĮ operatorius vidaus teisės aktų numatyta tvarka atlikęs Gavėjo patikros procedūrą, trunkančią ne ilgiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų, įvertina, ar Sutartis su Gavėju gali būti sudaroma. Jei nusprendžiama, kad Sutartis gali būti sudaroma, GPĮ operatorius gali nustatyti papildomos sąlygas, taikytinas nustatytoms rizikoms valdyti Sutarties vykdymo metu; 5.1.7.2. Jeigu GPĮ operatorius, pasibaigus GPĮ aprašo 5.1.7.1. punkte nustatytam terminui, nusprendžia nesudaryti Sutarties su Gavėju, jis apie šį sprendimą per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoja Gavėją. 5.1.8. Gavėjui pateikus visą GPĮ operatoriaus prašomą informaciją ir GPĮ operatoriui atlikus Gavėjo patikros procedūrą, kaip nurodyta GPĮ aprašo 5.1.7.1. punkte, GPĮ operatorius, įvertinęs patikros rezultatus ir nusprendęs sudaryti Sutartį su Gavėju, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo GPĮ aprašo 5.1.7.1. punkte nurodyto termino pabaigos pateikia Gavėjui Sutarties projektą. 5.1.9. Gavėjo pateikta informacija GPĮ operatoriui saugoma <i>mutatis mutandis</i> vadovaujantis Kodekso 29¹ straipsnio 10 dalyje nustatytais komercinių ir profesinių paslapčių apsaugos reikalavimais. Skundus dėl GPĮ operatoriaus priimtų sprendimų dėl Paslaugų suteikimo ar atsisakymo jų teikti Gavėjams, taip pat dėl teisės naudotis Paslaugomis Gavėjams apribojimo privaloma išankstine ne teismo tvarka nagrinėja geležinkelių transporto rinkos reguliuotojas (Lietuvos Respublikos ryšių
--	--	---

		reguliavimo tarnyba).
		5.1.10. Gavėjas, norėdamas gauti prieigą prie GPĮ ir (arba) šiuose GPĮ teikiamas su geležinkeliais susijusias paslaugas, aprašytas skirtinguose GPĮ operatoriaus GPĮ aprašuose, gali pateikti vieną prašymą sudaryti Sutartį, nurodydamas jame visas prieigas prie GPĮ ir (arba) šiuose GPĮ teikiamas su geležinkeliais susijusias paslaugas, kurias nori gauti. Šiuo atveju GPĮ operatorius ir Gavėjas sudaro vieną Sutartį, kurioje nurodomos visos GPĮ operatoriaus Gavėjui suteikiamos prieigos ir prie GPĮ ir (arba) paslaugos, teikiamos šiuose GPĮ.
5.2.	Techninės sąlygos	5.2.1. Techninės sąlygos aprašytos GPĮ aprašo 3.2. dalyje.
5.3.	Su geležinkeliais susijusių paslaugų teikimas sau	5.3.1. Vilniaus plovykloje Gavėjas naudojasi Plovyklos įrenginiais savitarnos principu. 5.3.2. Radviliškio plovykloje Gavėjas naudojasi Plovyklos įrenginiais savitarnos principu, arba gali užsakyti, kad Paslaugas suteiktų GPĮ operatorius. 5.3.3. Bugenių plovykloje Gavėjui nėra techninių galimybių teikti Plovyklos Paslaugas savitarnos būdu. Šioje plovykloje Paslaugas teikia tik GPĮ operatorius. 5.3.4. Naudojantis Paslauga, Gavėjas privalo laikytis geležinkelių eismo saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos, aplinkos apsaugos bei kitų teisės aktuose nustatytų reikalavimų, taip pat netrukdyti GPĮ operatoriaus veiklai ir kitų Gavėjų naudojimuisi Prieiga ir (ar) gaunant Paslaugą. Gavėjo darbdavys privalo užtikrinti, kad darbuotojai, prieš pradėdami naudotis Prieiga, būtų tinkamai apmokyti ir supažindinti su taikomais saugos bei veiklos reikalavimais, taip pat aprūpinti visomis darbui reikalingomis asmeninėmis apsaugos priemonėmis.
5.4.	IT sistemos	5.4.1. MS Booking sistema. Gavėjas nuorodą užsisakyti Prieigą ir (ar) Paslaugą Radviliškio plovykloje prie sistemos gauna pasirašęs Sutartį. GPĮ operatorius šią informaciją pateikia Gavėjui Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu.
6. Prieigos ir (ar) Paslaugos užsakymas		
6.1.	Prašymai dėl prieigos ar naudojimosi paslaugomis	Prieigos ir (ar) Paslaugos užsakymas 6.1.1. Gavėjas, teikdamas prašymą sudaryti Sutartį, GPĮ operatoriumi pateikia užpildytą Prašymą dėl Prieigos ir (ar) Paslaugos prie įrenginių, kuriuose teikiamos geležinkelių riedmenų valymo ir plovimo paslaugos (GPĮ aprašo 1 priedas; toliau – Metinis prašymas), kuriame nurodo preliminarų metinį pajėgumų poreikį kiekvienam mėnesiui. Metinis prašymas teikiamas GPĮ aprašo 5.1.2. punkte nustatyta tvarka. Metinis prašymas skirtas preliminarui Plovyklų pajėgumų ir užimtumo planavimui. Vėlesni bei konkretūs prašymai teikiami GPĮ operatoriumi žemiau nurodytais kontaktais: 6.1.1.1. Vilniaus plovykla – prašymas siunčiamas el. paštu irmantas.puidokas@ltginfra.lt; 6.1.1.2. Radviliškio plovykla – prašymas teikiamas per Booking sistemą; 6.1.1.3. Bugenių plovykla – prašymas siunčiamas el. paštu paraiskos_plovimui@ltginfra.lt. 6.1.2. Gavėjas, prieš atvykdamas į Vilniaus ar Radviliškio Plovyklų vietas, informuoja eismo koordinatorių šiais kontaktais: dėl atvykimo į Vilniaus plovyklą – tel. nr. +37066566398,

		dėl atvykimo į Radviliškio plovyklą – tel. nr. +37066577442. Gavęs geležinkelio kelių koordinatorių leidimą, atvyksta į atitinkamą geležinkelio kelią ir GPĮ operatoriui nurodo informaciją, reikalingą Paslaugai suteikti. Išvykdamas Gavėjas taip pat informuoja eismo koordinatorių tais pačiais kontaktais. 6.1.3. Plovyklose darbai yra atliekami GPĮ operatoriaus darbuotojo arba, jeigu Plovyklų vietose sudarytos techninės galimybės, Gavėjo darbuotojo savitarnos būdu. 6.1.4. Prieigos ir (ar) Paslaugos suteikimo laikas ir eiliškumas nustatomi atsižvelgiant į Plovyklų užimtumą. Kai tuo pačiu metu dėl Prieigos suteikimo ir (ar) Paslaugos teikimo kreipiasi keli Gavėjai, GPĮ operatorius organizuoja jų aptarnavimą atsižvelgdamas į Plovyklų užimtumą, technologines galimybes ir saugaus eismo reikalavimus. Gavėjai privalo laikytis GPĮ operatoriaus darbuotojų nurodymų bei geležinkelių eismo organizavimo reikalavimų. 6.1.5. GPĮ operatorius, atsižvelgdamas į Gavėjų skaičių, Plovyklų apkrovimą ar kitas su Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimu susijusias aplinkybes, gali nustatyti reikalavimą Gavėjui patikslinti pagal GPĮ aprašo 1 priedą pateiktą planuojamą poreikį, nurodant konkrečią naudojimosi Plovyklomis vietą, datą ir laiką. Tokiu atveju Gavėjas informaciją pateikia ne vėliau kaip prieš 12 (dvyliką) valandų iki planuojamos naudojimosi Prieiga ir (ar) Paslauga pradžios. Informacija gali būti pateikiama dėl vieno ar kelių planuojamų naudojimosi atvejų. Informacija gali būti teikiama ir tikslinama telefonu ar kitomis elektroninių ryšių priemonėmis, o GPĮ operatoriui pareikalavus Gavėjas ją patvirtina elektroniniu paštu. Apie šiame punkte nustatyto reikalavimo taikymą GPĮ operatorius informuoja Gavėją Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas iki jo taikymo pradžios. 6.1.6. Prieigai prie Plovyklų, esančių prie privažiuojamųjų geležinkelio kelių ar manevruojant iš stoties kelio į kitą stoties kelią, Gavėjas papildomai pateikia paslaugų užsakymo formą, skirtą užsakyti prieigą prie privažiuojamojo geležinkelio stoties kelio reikalingo atvykti į Plovyklą. Ją Gavėjas turi pateikti, pagal „Kupiamieji kelynai, geležinkelio keliai, kuriuose atliekami manevravimo ir traukinių formavimo veiksmai, kiti traukinių formavimo ir manevravimo įrenginiai“ GPĮ aprašo 6.1.2. punktą, reglamentuojantį „Naudojimosi geležinkelių riedmenų formavimo ir manevravimo įrenginiais“ paslaugos užsakymo reikalavimus. 6.1.7. Gavėjas turi teisę keisti ir (ar) atšaukti savo Prieigos ir (ar) Paslaugos užsakymą, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) valandą iki numatytos naudojimosi Prieiga ir (ar) Paslauga pradžios, informuojant GPĮ operatorių dėl atšaukimo: 6.1.7.1. Vilniaus plovykloje tel. nr. +370 65665692; 6.1.7.2. Radviliškio plovykloje atšaukiant rezervaciją per Booking sistemą; 6.1.7.3. Bugenių plovykloje tel. nr. +370 62090758.
6.2.	Atsakymas į prašymus	6.2.1. GPĮ operatorius, gavęs Prašymą, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 (tris) darbo dienas, el. paštu patvirtina, kad gavo Prašymą. 6.2.1.1. Jei Gavėjas Prašyme nurodo ne visą informaciją, būtiną sprendimui priimti, GPĮ operatorius apie tai informuoja Gavėją ir nustato ne trumpesnę nei 2 (dviejų) darbo dienų terminą papildomai informacijai pateikti. Jei šiam terminui suėjus tokia informacija nepateikiama, Prašymas toliau nenagrinėjamas. 6.2.1.2. GPĮ operatorius, gavęs visą reikalingą informaciją Prašymo nagrinėjimui:

		6.2.1.2.1. įvertina Paslaugos suteikimo technines ir organizacines galimybes; 6.2.1.2.2. derina su Pareiškėju Paslaugos suteikimo galimybę, jeigu GPĮ operatoriaus turimi Plovyklos pajėgumai nėra pakankami Gavėjo Prašyme nurodytiems poreikiams tenkinti; 6.2.1.2.3. ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo Prašymo gavimo dienos informuoja Gavėją apie priimtą sprendimą dėl Paslaugos suteikimo. 6.2.2. Jeigu, gavus konkretų prašymą dėl Prieigos ir (ar) Paslaugos Gavėjo pageidaujama laiku, negalima suteikti prašomo pajėgumo, GPĮ operatorius derina su Gavėju kitą Prieigos ir (ar) Paslaugos suteikimo vietą, datą ir laiką bei kitus atvykimo klausimus. Jeigu Gavėjas sutinka su GPĮ operatoriaus pasiūlyta kita Prieigos ir (ar) Paslaugos suteikimo vieta, data ir (ar) laiku, laikoma, kad prašymas yra suderintas. Jei Prieigos ir (ar) Paslaugos suteikti negalima, pradedama taikyti koordinavimo procedūra numatyta GPĮ aprašo 6.3. dalyje.
6.3.	Koordinavimo procedūros	6.3.1. GPĮ operatorius, gavęs Gavėjo prašymą suteikti Prieigą ir (ar) Paslaugą, kuri yra nesuderinama su kito Gavėjo pateiktu prašymu suteikti Prieigą ir (ar) Paslaugą arba yra susijęs su jau užsakyta Prieiga ir (ar) Paslauga (toliau – Nesuderinamas prašymas), pradeda koordinavimo procedūrą. 6.3.2. GPĮ operatorius, gavęs Nesuderinamą prašymą, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) minučių nuo Nesuderinamo prašymo gavimo, kreipiasi į Nesuderinamą prašymą pateikusį Gavėją ir, jeigu yra galimybių, siūlo: 6.3.2.1. kitą Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimo datą ir (ar) laiką nei nurodytą Nesuderinamame prašyme; 6.3.2.2. kitokias Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimo apimtis nei nurodyta Nesuderinamame prašyme. 6.3.3. Jei Gavėjas sutinka su GPĮ operatoriaus pasiūlymais pakeisti Nesuderinamame prašyme nurodytos Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimo datą, laiką ir (ar) apimtį, apie savo sprendimą nedelsdamas informuoja GPĮ operatorių. Tokiu atveju, Gavėjo prašymas suteikti Prieigą ir (ar) Paslaugą laikomas suderintu ir Prieiga ir (ar) Paslauga teikiama pagal pakeistą teikimo datą, laiką ir (ar) apimtį. 6.3.4. Jei Gavėjas nesutinka su GPĮ operatoriaus pasiūlymais pakeisti Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimo datą, laiką ir (ar) apimtį, GPĮ operatorius, siekdamas suderinti visus Nesuderinamus prašymus ir koordinuodamas veiksmus su susijusiais Gavėjais, gali kreiptis ir į kitus Gavėjus, pateikusius prašymus suteikti Prieigą ir (ar) Paslaugą, kurie yra nesuderinami su Nesuderinamu prašymu arba, kurių prašymas suteikti Prieigą ir (ar) Paslaugą yra patenkinamas, siūlydamas pakeisti jų paprašytos Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimo datą, laiką ir (ar) apimtį. 6.3.5. Jeigu nors vienas iš Gavėjų, į kuriuos buvo kreiptasi GPĮ aprašo 6.3.2. punkte nustatyta tvarka, sutinka pakeisti prašytos Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimo datą, laiką ir (ar) apimtį, prašymai suteikti Prieigą ir (ar) Paslaugą laikomi suderintais ir GPĮ operatorius informuoja atitinkamą Gavėją, pateikusį Nesuderinamą prašymą. 6.3.6. Jeigu, atlikus GPĮ aprašo 6.3.2.–6.3.5. punktuose nurodytus veiksmus, Gavėjų poreikiai negali būti suderinami (Gavėjas nesutinka pakeisti Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimo datos, laiko ir (ar) apimčių), GPĮ operatorius Prieigą ir (ar) Paslaugą teikia tam Gavėjui, kuris ankščiau pateikė prašymą GPĮ aprašo 6.1 dalyje nustatyta tvarka.

		6.3.7. Jeigu, atlikus GPĮ aprašo 6.3.2–6.3.5 punktuose nurodytus veiksmus, GPĮ operatorius Prašymo suteikti Prieigą ir (ar) Paslaugą patenkinti negali, GPĮ operatorius gali pateikti alternatyvas teikti Prieigą ir (ar) Paslaugą, jei tokių alternatyvų yra. Jei nėra galimybės pateikti alternatyvas, GPĮ operatorius atsisako patenkinti Nesuderinamą prašymą. 6.3.8. GPĮ operatorius informuoja Gavėją apie priimtą sprendimą netenkinti Gavėjo Nesuderinamo prašymo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip iki pageidaujamos Prieigos ir (ar) Paslaugos suteikimo pradžios, nuroydamas atsisakymo priežastis bei pagrįsdamas, kodėl, atlikus GPĮ aprašo 6.3. dalyje nurodytą koordinavimo procedūrą, negalima patenkinti Nesuderinamo prašymo.
6.4.	Pirmumo kriterijai	6.4.1. GPĮ operatorius, gavęs tarpusavyje Nesuderinamus prašymus dėl Prieigos ir (ar) Paslaugos suteikimo, juos nagrinėja vadovaudamasis šiais pirmumo kriterijais: 6.4.1.1. geležinkelių riedmenims, skirtiems keleivių vežimo veiklai vykdyti; 6.4.1.2. geležinkelių riedmenims, skirtiems krovinių vežimo veiklai vykdyti; 6.4.1.3. geležinkelių riedmenims, naudojamiems geležinkelių infrastruktūros objektų ir geležinkelių riedmenų techninės priežiūros ir remonto vykdymui. 6.4.2. Jeigu keli Prašymai dėl to paties Prieigos ir (ar) Paslaugos suteikimo laiko ir vietos gaunami vienodo pirmumo kriterijaus geležinkelių riedmenims aptarnauti, Prieiga ir (ar) Paslauga teikiama tiems geležinkelių riedmenims, dėl kurių Prašymas pateiktas anksčiau.
6.5.	Informacija apie turimus pajėgumus ir laikinus pajėgumų apribojimus	6.5.1. GPĮ operatorius teikia informaciją apie Prieigos ir (ar) Paslaugos užsakymo laikinus ribojimus, kai: 6.5.1.1. įvyksta GPĮ operatoriaus eksploatuojamų technologinių įrenginių, naudojamų Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimui, gedimas; 6.5.1.2. vyksta Plovyklų remonto darbai. 6.5.2. Informacija apie GPĮ aprašo 2.1 punkte nurodytai Prieigai ir (ar) Paslaugai teikti skirtų GPĮ techninių savybių pakeitimus ir laikinus pajėgumų apribojimus, kurie gali turėti didelį poveikį Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimui, įskaitant planuojamus darbus, skelbiama GPĮ operatoriaus internetinėje svetainėje (nuoroda – Laikini pajėgumų apribojimai). Gavėjui pasirašius Sutartį su GPĮ operatoriumi, ši informacija Gavėjui pateikiama ir Sutartyje nurodytu Gavėjo el. pašto adresu.
7. Kita informacija		
7.1.	Priedai	7.1.1. Priedas Nr. 1 Prieigos ir (ar) Paslaugos teikimo prašymo forma, 3 lapai.

Gavėjo (įmonės) pavadinimas:	
Gavėjo, teikiančio užsakymą, Vardas Pavardė ir elektroninio pašto adresas:	
Gavėjo, teikiančio užsakymą, telefono numeris:	

[illegible][illegible][illegible]

[illegible]

[illegible]